

Çerez (Cookie) Politikası

Aria Resort Otelcilik Turizm San. Ve Tic A.Ş olarak, Şirketimizle paylaştığımız kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyor; bu amaçla kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti gösteriyoruz. Bu kapsamda işbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu”nun (Kanun) 10.maddesinin bir gereği olarak tarafınızla paylaşılmaktadır. Bu Çerez Politikası (kısaca “Politika” olarak anılacaktır.); Aria Resort Otelcilik Turizm San. Ve Tic A.Ş tarafından yürütülen internet siteleri için geçerli olup, çerez kullanımına ilişkin ilkeleri açıklamaktadır.

Bu Çerez Aydınlatma Metni'nin amacı, internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir. İnternet sitemizde kullandığımız, zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar Aria Resort Otelcilik Turizm San. Ve Tic A.Ş Çerez Yönetim Paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için “açık” veya “kapalı” seçenekleri ile tercihlerini Aria Resort Otelcilik Turizm San. Ve Tic A.Ş Çerez Yönetim Paneli üzerinden belirleyebilmektedirler. Yine Aria Resort Otelcilik Turizm San. Ve Tic A.Ş Çerez Yönetim Paneli panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirebilmektedirler.

I. Çerez (Cookie) nedir?

Çerez bir internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, sitenin geliştirilmesi ve optimize edilmesi, daha uygun, ilgiye dayalı reklam sunma, ziyaretçiler için ilgi çekici ve kişiselleştirilmiş bir internet sitesi/uygulama ve reklam portföyü sunmak amacıyla cihazlara (bilgisayar, akıllı telefon, tablet) yerleştirilen küçük veri parçacıklarıdır.

Çerezler internet sitemizin veya mobil platformların tercihlerinizi hatırlamasında yardımcı olurlar. (Örneğin internet sitemize giriş yaparken girdiğiniz bilgiler, dil, konum ve diğer tercihler). Böylelikle internet sitemiz ziyaret ettiğinizde söz konusu bilgileri tekrar girmeniz gerekmez.

II. Cihazlarınızda ne tür çerezler tutuyoruz ve bunları ne amaçla işliyoruz?

I.a.1.Kullanım süresine göre çerez çeşitleri:

Oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler de silinmektedir.

Kalıcı çerez ise internet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir. Bu çerçevede, internet sitemizde kullanım sürelerine göre oturum ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır.

I.a.2.Birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler:

Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen adres tarafından yerleştirilmektedir. **Üçüncü taraf çerezlerse**, kullanıcının ziyaret ettiği adres dışında farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir. Bu çerçevede, internet sitemizde birinci taraf ve üçüncü taraf çerezleri kullanılmaktadır.

I.a.3. Kullanım amacına göre çerezler:

Zorunlu çerezler, bu çerezler internet sitemizin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Söz konusu zorunlu çerezler birinci taraf çerezler olup oturum süresince (gizlilik tercihlerinize dair

çerezler hariç olmak üzere, zira bu çerezler oturum süresinden daha uzun ömürlüdür.) kişisel veri işlemekte, oturum sonlandığında otomatikman silinmektedirler.

Reklam/Pazarlama çerezleri, internet sitemiz aracılığıyla reklam ortaklarımızın yerleştirdikleri çerezler olup üçüncü taraf çerezlerdir. Bu reklam/pazarlama çerezleri iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek üzere kullanılmaktadır. İşlevsel çerezler, internet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirme amaçlarıyla (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) kullanılmaktadır. Bu üç çerez türü de sitemizde kullanılmaktadır.

| Çerez Servis Sağlayıcı | Çerez İsmi | Çerez Kullanım Amacı | Çerez Süresi |
|------------------------|-------------------|---|------------------|
| CookieYes | cookieyes-consent | CookieYes, bu çerezi, kullanıcıların bu siteye sonraki ziyaretlerinde tercihlerine uyulmasını sağlamak için rıza tercihlerini hatırlaması için ayarlar. Sitenin ziyaretçileri hakkında herhangi bir kişisel bilgi toplamaz veya saklamaz. | 1 yıl |
| Google reCAPTCHA | _GRECAPTCHA | Google reCAPTCHA hizmeti, bu çerezi, web sitesini kötü amaçlı spam saldırılarına karşı korumak için botları tanımlayacak şekilde ayarlar. | 6 ay |
| Polylang | pll_language | Polylang, bu çerezi, kullanıcının seçtiği dili web sitesine geri dönerken hatırlaması ve başka bir şekilde mevcut olmadığında dil bilgisini alması için ayarlar. | 1 yıl |
| LiteSpeed | _lscache_vary | Litespeed, bu çerezi, önbelleğe alınmış sayfaların korunmasını sağlamak için ayarlar. | 2 gün |
| Google | _gcl_au | Google Etiket Yöneticisi, hizmetlerini kullanan web sitelerinin reklam verimliliğini denemek için çerezi ayarlar. | 3 ay |
| Yandex Metrica | yandexuid | Yandex, bu çerezi, kullanıcıları tanımlamak için ayarlar ve ayrıca ziyaretçilerin web sitesini nasıl kullandıkları hakkında bilgi toplar ve bu bilgiler dahili analiz ve site optimizasyonu için kullanılır. | 1 yıl 1 ay 4 gün |
| Google Analytics | _ga_* | Google Analytics, bu çerezi, sayfa görüntülemelerini saklamak ve saymak | 1 yıl 1 ay |

| | | | |
|------------------|------------|--|------------------|
| | | için ayarlar. | 4 gün |
| Google Analytics | _ga | Google Analytics, bu çerezi ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak ve sitenin analiz raporu için site kullanımını izlemek üzere ayarlar. Çerez, bilgileri anonim olarak saklar ve benzersiz ziyaretçileri tanımak için rastgele oluşturulmuş bir numara atar. | 1 yıl 1 ay 4 gün |
| Yandex Metrica | _ym_uid | Yandex, bu çerezi, site kullanıcılarını tanımlamak için ayarlar. | 1 yıl |
| Yandex Metrica | _ym_d | Yandex, bu çerezi, kullanıcıların ilk site oturumunun tarihini saklamak için ayarlar. | 1 yıl |
| Facebook Pixel | _fbp | Facebook, bu çerezi, web sitesini ziyaret ettikten sonra Facebook'ta veya Facebook reklamcılığı tarafından desteklenen bir dijital platformda reklam görüntülemek üzere ayarlar. | 3 ay |
| Yandex Metrica | _ym_isad | Yandex, bir ziyaretçinin reklam engelleyicisi olup olmadığını belirlemek için bu çerezi ayarlar. | 20 saat |
| Yandex Metrica | yabs-sid | Yandex, bu çerezi, oturum kimliğini saklamak için ayarlar. | oturum |
| Yandex Metrica | yp | Yandex, bu çerezi, kullanıcıların gezintileri hakkında anonim bilgiler derlemek, ziyaretlerin kaynağını ve diğer istatistiksel verileri bilmek için ayarlar. | 1 yıl 1 ay 4 gün |
| Yandex Metrica | yuidss | Yandex, ziyaretçiyi tanımak için bu çerezi kullanıcının tarayıcısında saklar. | 1 yıl |
| Yandex Metrica | ymex | Yandex, bu çerezi, web sitesindeki kullanıcı davranışları hakkında bilgi toplamak için ayarlar. Bu bilgiler web sitesi analizi ve web sitesi optimizasyonu için kullanılır. | 1 yıl |
| Yandex Metrica | _ym_visorc | Yandex, bu çerezi, sitenin Oturum Tekrar Oynatma özelliğinin düzgün çalışmasını sağlamak için ayarlar. | 1 saat |

I. Cihazlarınızda ne tür çerezler tutuyoruz ve bunları ne amaçla işliyoruz?

a. Performans / Analiz Çerezleri

Ziyaretçilerin web siteleri ve uygulamalardaki genel çalışmasını geliştirmek için web siteleri ve uygulamaları (onlar izlenen sayfalar, ziyaretin ortalama süresi, vs.) nasıl kullandığımız hakkında bilgi toplamak için kullanılır.

b. Pazarlama Çerezleri

Reklam ve kişiselleştirme çerezleri kendi kişisel çıkarları için bizim reklam ve web sitesi içeriği özelleştirmek için bizim web sitelerinin ziyaretçi tarama davranışı hakkında bilgi toplamak için kullanılır.

c. Fonksiyonel Çerezler

Fonksiyonel çerezler, web sitesinde ziyareti kolaylaştırmak ve tarama deneyiminizi geliştirmek için kullanılan çerezlerdir. Tercih ettiğiniz dil, düzen veya renk şeması gibi belirli ayarları, hatırlamak için izin verir.

Belirtilen çerezlerin kullanım amacı;

- Hizmetlerimizi kullanmak için oturum açtığınızda sizi tanımak.
- Müşteri desteği taleplerinize yanıt verilmesi;
- Hataları ve birlikte çalışabilirlik sorunlarını düzeltebilmemiz için sizin / cihazınızın hizmetlerimizle ilgili olarak karşılaşılabileceğiniz/karşılaşılabileceği tüm sorunlar hakkında hata mesajlarının alınması;
- Pazarlama kampanyalarımızın etkisinin ölçülmesi amacıyla uygulama yüklemelerinin izlenmesi;
- İsteğe bağlı kullanıcı geri bildirim anketlerinin yapılması;
- Hizmetlerimizi bir sonraki ziyaretinizde hatırlanabilmeniz;
- Hizmetlerimiz ile ilgili bilgilendirme ve tanıtımlar da dahil olmak üzere, ilginizi çekebilecek özellikler, ürünler ve hizmetleri size sunmak.
- Dolandırıcılık faaliyetlerini önlemek.
- Güvenliği iyileştirmek.

Çerezler üzerinden topladığımız verileri kimliğinizi belirlemek amacıyla kullanmayız. Çerezler bu Politika'da belirtilen amaçlar dışında kullanılmaz.

III. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Aktarılması

Şirketimiz kişisel verilerinizi Kanun ve sair mevzuat kapsamında:

- Google servislerinin kullanılabilmesi için bu bilgiler belirtilen platformlarının uzantıları üzerinden eşleştiğinden veriler aktarılmaktadır.
- Google Analytics, web sitesinin kullanımını analiz etmek, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve site performansını ölçmek için kullanılır.
- Facebook Pixel, hedefli reklam ve pazarlama faaliyetleri için kullanıcı davranışını takip eder ve analiz eder.

Yandex Metrica, web sitesinin kullanımını analiz etmek, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve site performansını ölçmek için kullanılır.

- Google Analytics, Facebook Pixel ve Yandex Metrica verileri ABD gibi ülkelerde bulunan sunucularda işleyebilir.
- Bu çerezler, ilgili hizmet sağlayıcıları (Google, Facebook ve Yandex) dışında herhangi bir üçüncü tarafa veri aktarmaz.

IV. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Aşağıda belirtilen hukuki sebeplerle toplanmaktadır.

- Onay – Kişisel verilerinizi yalnızca gerekli olması halinde bize bu şekilde hareket etmemiz için açık ve olumlu onayınızı vermiş olmanız durumunda toplayacağız ve işleyeceğiz.
- Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması.
- Kullanıcı sözleşmesinin kurulması ya da kullanıcı sözleşmesinin ifası

V. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanunun 11 numaralı maddesi gereğince,

Şirketimize başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Kanun'un uygulanmasıyla ilgili taleplerinizi ve kişisel verilerinizle ilgili her türlü sorunuzu KONAKLI MAH. KULAK CAD. NO:26 ALANYA ANTALYA TÜRKİYE adresine (noter, iadeli taahhütlü mektup vb.) ya da e-mail ile kimliği tespit eden kimlik fotokopisi ile yazılı olarak iletebilirsiniz.

VI. Değişiklikler

Bu Aydınlatma metninde herhangi bir zamanda değiştirme veya düzenleme hakkını saklı tutarız. Aydınlatma metninde yapılacak her türlü değişiklik, revizyon tarihiyle birlikte bu sayfada yayınlanacaktır. Aydınlatma metninde önemli değişiklikler olması halinde, e-posta gibi başka yollarla da sizi bilgilendirebiliriz. Yasaların gerektirdiği durumlarda, söz konusu değişiklikleri uygulamak için onayımızı alacağız. Yapılan herhangi bir değişikliği kabul etmemeniz durumunda, lütfen Hizmetlerimizi kullanmaya devam etmeyin.

Çerezleri Nasıl Kontrol Ederim?

Tarayıcılar genellikle çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. İnternet sitemizi kullanabilmek için çerez kullanımı zorunlu değildir, Çerezleri dilediğinizde silebilir ve/veya engelleyebilirsiniz. Cihazınızda hali hazırda mevcut olan çerezleri silebilir ve internet tarayıcınızı çerezleri engelleyebilecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Tarayıcınızdaki "Yardım" fonksiyonunu kullanarak ilgili ayarların yerini bulabilirsiniz.

Çerezleri kabul etmek, internet sitemizi kullanmak için zorunlu değildir ama size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlar. Çerezleri silebilir veya engelleyebilirsiniz fakat bu halde internet sitemiz gerektiği gibi çalışmayabilir.

Tarayıcınızı ayarlamanız halinde, internet sitemizi her ziyaret ettiğinizde verdiğiniz bilgileri tekrar girmeniz gerekir ve internet sitesinde yer alan bazı hizmetler gerektiği gibi çalışmayabilir.

Ek olarak, tarayıcınız üzerinden çerezleri silebilir veya tarayıcınızda saklanan çerezlerin listesini ve değerlerini görebilirsiniz. Tarayıcınızın çerez yönetimi işlevleri hakkında detaylı bilgi için lütfen aşağıdaki ilgili linke tıklayarak tarayıcınızın internet sitesinden bilgi alınız.

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)

Ayrıca;

- Google Analytics tarafından yönetilen Çerezleri kapatmak için [tıklayınız](#).
- Google tarafından sağlanan kişiselleştirilmiş reklam deneyimini yönetmek için [tıklayınız](#).
- Birçok firmanın reklam faaliyetleri için kullandığı çerezler bakımından tercihler [Your Online Choices](#) üzerinden yönetilebilir.
- Mobil cihazlar üzerinden Çerezleri yönetmek için mobil cihaza ait ayarlar menüsü kullanılabilir.